

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Xarxa d'AEDL's de la Ribera coordinada por el Consorci de la Ribera es una organización dedicada a proporcionar a las personas usuarias del Servicio de Gestión de Asesoramiento a empresas y personas emprendedoras y servicio de formación.

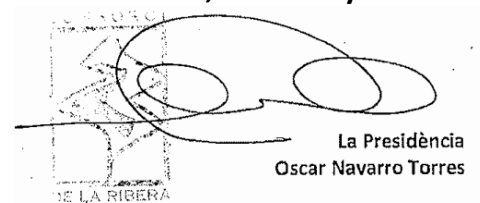
La presidencia de **Consorti de la Ribera** ha mantenido una línea evolutiva caracterizada por un constante crecimiento, apuesta por conseguir la implicación de los recursos humanos de las Agencias de Ocupación y Desarrollo Local de la Ribera para garantizar una mejora en los procesos, alcanzar la plena satisfacción de las personas usuarias a través de una correcta prestación de nuestro servicio, considerando éste un factor clave para el establecimiento de estrategias futuras y asegurando el cumplimiento con los criterios establecidos en la norma ISO 9001:2015, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que le aplican.

Para ello, se establecen unos requisitos definidos y reflejados por escrito en un Manual de Calidad, el cual determina y asegura que:

- 1) El Sistema de Calidad es comunicado, entendido, implantado y mantenido por el personal de la organización.
- 2) Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios que le aplican.
- 3) Se toman las medidas oportunas de prevención de no conformidades, y se toman las medidas oportunas para evitar su repetición, y así obtener, de esta forma, una continuidad de la Calidad y una mejora en los resultados.
- 4) Que nuestro personal disponga de la formación necesaria para el buen desarrollo de los trabajos encomendados.
- 5) Se establece una sistemática a seguir para que se realicen los controles suficientes con el fin de asegurar la Calidad en todas las fases.
- 6) Se asegura un óptimo servicio de manera que las expectativas y necesidades del usuario quedan satisfechas.
- 7) Se establecen objetivos de calidad encaminados al cumplimiento de los requisitos del Sistema de Calidad y, en especial, a la satisfacción del cliente.
- 8) Se garantiza la mejora continua de la eficacia del Sistema.

La Presidencia hace extenso este compromiso a todos los empleados así como a quienes actúen en nombre de Consorci de la Ribera, y lo comunica a todas sus partes interesadas, para que cumplan las directrices de esta política, las cuales serán revisadas periódicamente con el fin de asegurar que sean siempre adecuadas a las actividades de la organización.

**En Alzira, 09 de mayo de 2018**



La Presidència  
Oscar Navarro Torres